



Direction générale  
CHUM centre-ville

**PROGRAMME FONCTIONNEL ET TECHNIQUE  
CHUM CENTRE-VILLE**

**ACTIVITÉS AMBULATOIRES  
CLINIQUE EXTERNE**

**IMMUNO-ALLERGIE  
(02.11)**

**MARS 2009**

## TABLE DES MATIÈRES

1. SOINS ET SERVICES.....	1
2. CHEMINEMENT DE LA CLIENTÈLE.....	2
3. VOLUMES D'ACTIVITÉS .....	2
4. COMPOSITION ET ORGANISATION DES ÉQUIPES DE TRAVAIL.....	2
5. CRITÈRES SPÉCIFIQUES D'AMÉNAGEMENT.....	3
6. TECHNOLOGIES.....	3
7. LOGISTIQUE .....	3
8. LIENS FONCTIONNELS INTERSECTORIELS.....	3
9. AUTRES PARTICULARITÉS .....	4
10. DIAGRAMME FONCTIONNEL.....	5
11. LISTE DES LOCAUX ET SUPERFICIES.....	6

Référez au document 02.00 Cliniques externes « Document général » pour ce qui s'applique à l'ensemble des cliniques. Le texte de cette clinique ne décrit que les particularités propres à cette unité fonctionnelle.

## 1. SOINS ET SERVICES

Les activités effectuées en cliniques externes d'immuno-allergie ont une double vocation diagnostique et thérapeutique. Vocation diagnostique avec l'évaluation des patients lors de certains tests et ce, afin de dépister les différentes allergies possibles. Volet thérapeutique avec l'administration de traitements désensibilisants qui, pour certains, nécessitent un monitoring avec la présence constante de l'infirmière et à proximité de l'allergologue.

Les soins et services sont en lien direct non seulement avec tous les problèmes allergiques, mais également les déficiences immunitaires et les maladies immunitaires complexes.

Les soins et services offerts sont, entre autres :

- immuno-allergologie générale ;
- allergie générale ;
- déficits immunitaires ;
- maladies du système respiratoire ;
- maladies auto-immunes ;
- pathologies immunitaires ;
- maladies professionnelles et environnementales ;
- allergies alimentaires, médicamenteuses et aux piqûres d'insectes ;
- immunothérapie ;
- provocations spécifiques.

Les principales installations pour desservir la clientèle prévue sont :

Accueil	20 places en salle d'attente
Salle d'examen/consultation	10 salles
Salle spécialisée	1 salle de 20 places avec 3 aires de travail pour infirmières

## 2. CHEMINEMENT DE LA CLIENTÈLE

- Dans un premier temps, le patient rencontre le médecin dans une salle d'examen.
- Après l'examen médical, le patient subit des tests dans la salle spécialisée, dans laquelle il devra séjourner de 30 minutes à six heures afin de déterminer le jour même son diagnostic.
- La clientèle peut être dirigée vers la médecine de jour de la clinique de pneumologie (c.f. PFT 02.12 *Pneumologie*), où des places permettent d'accueillir les personnes devant subir des provocations spécifiques, qui requièrent une surveillance étroite ou qui s'étalent sur plusieurs jours, et celles devant recevoir certaines immunothérapies.
- Les provocations bronchiques spécifiques sont réalisées en collaboration avec le laboratoire de physiologie pulmonaire (c.f. PFT 03.18 *Physiologie pulmonaire*).

## 3. VOLUMES D'ACTIVITÉS

<b>CLINIQUES</b>	<b>CHUM 2010 (700 lits)</b>
Allergie	<b>8 687</b>

Source : CHUM 2010, *Hypothèse des volumes d'activités, 700 lits – site unique au 1000 Saint-Denis*, juin 2005, révisé le 8 mai 2008

## 4. COMPOSITION ET ORGANISATION DES ÉQUIPES DE TRAVAIL

Des professionnels œuvrent en interdisciplinarité auprès de cette clientèle, afin d'offrir des soins et services de santé ainsi qu'un soutien pour la gestion de la condition clinique.

Les personnes présentes dans ce secteur sont :

Activités ambulatoires	Patients / <i>Patients</i>	Accompagnants / <i>Escorts for Patient</i>	Personnel dédié au service / <i>Dedicated Staff</i>	Personnel de passage / <i>Intermittent (Visiting) staff</i>	Total
Accueil (incluant attente)	11	5	2		18
Examen / consultation	10	3	1	9	23
Salles spécialisées	20		6	2	28
Soutien au personnel					0
Locaux clinico-administratif			2	6	8
Enseignement				4	4
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>21</b>	<b>81</b>

NOTE : Quota 2/3 patients - 1/3 accompagnateurs  
 Estimé du nombre maximum de personnes présentes par aire.

## 5. CRITÈRES SPÉCIFIQUES D'AMÉNAGEMENT

### Aires d'examens/consultations/salle spécialisée

La clinique d'immuno-allergie comprend des salles d'examen et de consultation ainsi qu'une salle pour les tests d'allergies spéciaux.

- La salle de tests comporte 20 places, dont 14 fauteuils et une civière, et nécessite trois aires de travail pour les infirmières. Elle doit contenir des gaz médicaux (oxygène et succion) aux deux extrémités de la salle et avoir accès à deux toilettes adaptées.
- Le dépôt de fournitures propres, accessible de la salle de tests, comprend un espace pour la préparation des produits ou des médicaments pour les tests d'allergies. Il permet aussi de ranger réfrigérateurs et congélateur, d'aménager un coin pharmacie ainsi qu'un coin cuisine pour la préparation des aliments destinés aux tests alimentaires.

### Locaux de soutien

La clinique d'immuno-allergie utilise les locaux de soutien de la clinique de pneumologie (c.f. *PFT 02.12*).

## 6. TECHNOLOGIES

Sans particularité.

## 7. LOGISTIQUE

Une station pneumatique est située à proximité pour recevoir rapidement de la pharmacie les médicaments prescrits pour les patients à la salle de tests.

## 8. LIENS FONCTIONNELS INTERSECTORIELS

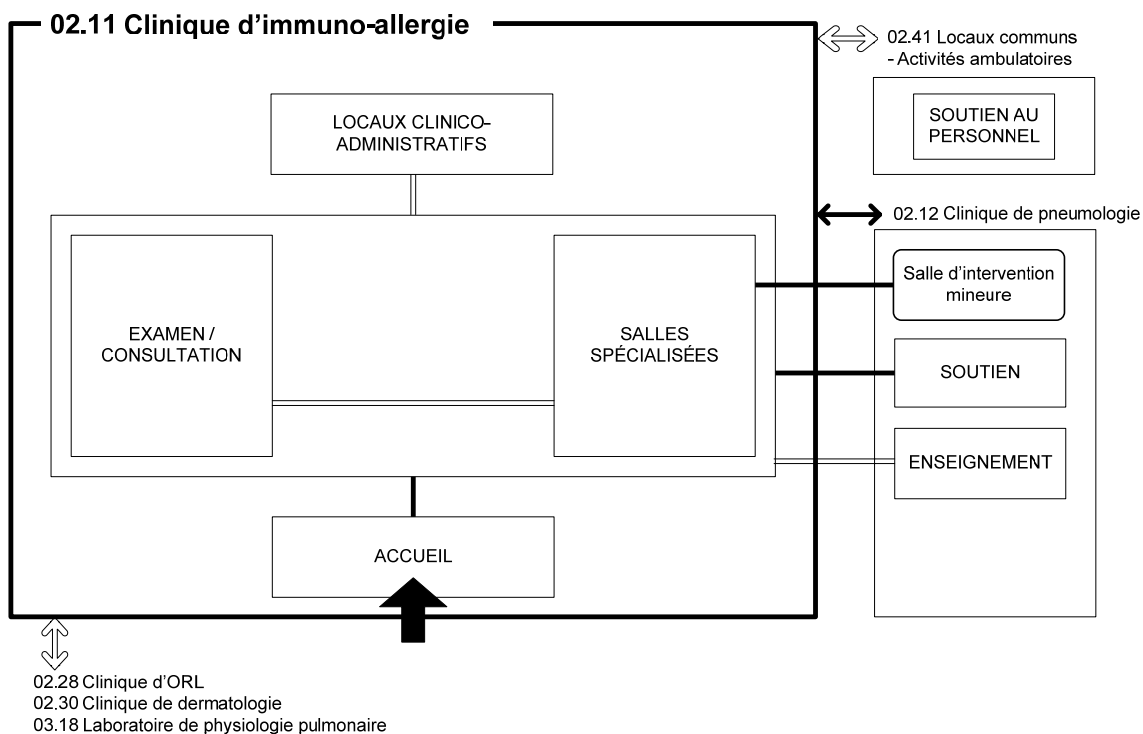
- Lien fonctionnel essentiel avec :
  - En raison du déplacement de patients ambulants (pour traitements à l'aire de médecine de jour) et en raison d'un partage de locaux (salles d'intervention mineure)
    - Clinique de pneumologie (02.12)
- Lien fonctionnel important avec :
  - En raison d'un regroupement d'activités (patients suivis dans les 3 spécialités)
    - Clinique d'ORL (02.28)
    - Clinique de dermatologie (02.30)

- En raison du déplacement de personnel
  - Locaux communs – Activités ambulatoires (02.41)
- En raison d'un support médical et professionnel (réalisation de provocations bronchiques)
  - Physiologie pulmonaire (03.18)

## **9. AUTRES PARTICULARITÉS**

Sans objet.

### 10. DIAGRAMME FONCTIONNEL



**Légende**

<p>Accès</p>	<p>Délimitation d'une unité fonctionnelle</p> <p>Délimitation d'un groupe ou aire</p> <p>Délimitation d'un local</p>	Interne	Liens fonctionnels		
		<p> Interne</p> <p> Externe</p> <p> Mixte</p>	Liens Intra-composante	<p> 1 Essentiel</p> <p> 2 Important</p> <p> 3 Souhaitable</p>	<p> Liens Inter-composantes</p> <p> Liens Inter-composantes</p> <p> Liens Inter-composantes</p>



## 11. LISTE DES LOCAUX ET SUPERFICIES